

Leiter Service (m/w/d)

Kennziffer: 01.2020



Ihre Aufgaben:

- Fachliche und disziplinarische Führung des Bereichs Service (Teamleiterstruktur vorhanden)
- Verantwortung für Umsatz, Ergebnis, Servicequalität und Kundenzufriedenheit
- Strategische Weiterentwicklung der bestehenden Serviceorganisation
- Aufbau und Weiterentwicklung von internationalen Servicepartnern
- Kontinuierliche Optimierung von Prozessen und Strukturen
- Einführen und Umsetzen von innovativen Serviceprodukten
- Entwicklung von modernen und kundenorientierten Marketingkonzepten für den Service
- Reporting an die Geschäftsleitung

Ihr Profil:

- Ausbildung als Ingenieur oder Techniker mit Erfahrung im Maschinen- und Anlagenbau oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrere Jahre erfolgreiche Berufs- und Führungserfahrung im technischen Service von Investitionsgütern
- Betriebswirtschaftliche und analytische Herangehensweise
- Erfahrung im Abwägen zwischen Kunden- und Unternehmensinteressen
- Strukturierte Arbeitsweise und ein zielgerichteter Führungsstil
- Außergewöhnliches Engagement sowie eine sehr gute Kommunikations- und Präsentationsfähigkeit
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Sehr gute Kenntnisse in MS Office und SAP
- Reisebereitschaft im In- und Ausland

Was wir Ihnen bieten:

- Ein mittelständisches, seit über 50 Jahren etabliertes und international agierendes Unternehmen im Maschinen- und Anlagenbau mit sehr gutem Betriebsklima und guter Verkehrsanbindung im Großraum Stuttgart
- Eine flache Hierarchie, kurze Entscheidungswege sowie Raum für Mitgestaltung und Weiterentwicklung
- Ein tarifgebundenes Unternehmen mit attraktiven Gehältern und flexiblen Arbeitszeiten ohne Kernzeit
- Eine Vielzahl an Sozialleistungen wie bspw. Kantine, Wasserspender, Betriebsarzt, Gesundheits- und Sportangebote (z. B. Massage) altersvorsorgewirksame Leistungen, betriebliche Altersvorsorge, Zuschuss zu den öffentlichen Verkehrsmitteln, kostenfreie Parkplätze, Zuwendungen bei Jubiläum/Hochzeit/Geburt, Kinderferienbetreuung im Sommer

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung (eine pdf-Datei) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an karriere.filderstadt@ecoclean-group.net

Sie möchten mehr zum Unternehmen erfahren? Besuchen Sie unsere Website www.ecoclean-group.net sowie unseren [YouTube-Kanal](#) und erleben Sie Ecoclean live!

