

Stellenausschreibung

Berater After Sales Service (m/w), Kennziffer: 18.1.2017



Ihre Aufgaben:

- Beratung von Neu- und Bestandskunden bzgl. Servicedienstleistungen und individueller Servicestrategien auch beim Kunden vor Ort
- Erstellung von Angeboten sowie Nachverfolgung und Abwicklung dieser
- Entwicklung neuer Wartungs- und Serviceprodukte
- Betreuung der Kunden während der Gewährleistungsdauer
- Reklamationsmanagement
- Pflege der Kundenstammdaten in SAP- und im CRM-System
- Schnittstellenfunktion zwischen Vertrieb und Service

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Aus- und Weiterbildung im technischen Bereich oder kaufmännische Ausbildung mit Affinität zur Technik (bei Eignung gerne auch Um- oder Quereinsteiger)
- Mind. 3. jährige Berufserfahrung in Service oder Vertrieb wünschenswert
- Sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Als Repräsentant gegenüber unseren Kunden ist ein professionelles Auftreten für Sie selbstverständlich
- Sie sind motiviert und bevorzugen eine selbstständige und strukturierte erfolgsorientierte Arbeitsweise und besitzen Überzeugungskraft sowie ein ausgeprägtes Verhandlungsgeschick
- Freude an Teamarbeit
- Reisebereitschaft für Deutschland, Österreich und Schweiz min. 30%

Was wir Ihnen bieten:

- Ein mittelständisches, seit über 50 Jahren etabliertes und international agierendes Unternehmen im Maschinen- und Anlagenbau mit sehr gutem Betriebsklima und guter Verkehrsanbindung im Großraum Stuttgart
- Eine flache Hierarchie, kurze Entscheidungswege sowie Raum für Mitgestaltung und Weiterentwicklung
- Ein tarifgebundenes Unternehmen mit flexiblen Arbeitszeiten ohne Kernzeit
- Eine Vielzahl an Sozialleistungen wie bspw. Kantine, Wasserspender, Betriebsarzt, Gesundheits- und Sportangebote wie Massage und Pilates auf dem Firmengelände, Englischkurse, vermögenswirksame Leistungen, Zuschuss zu den öffentlichen Verkehrsmitteln, kostenfreie Parkplätze, Zuwendungen bei Jubiläum/Hochzeit/Geburt, Kinderferienbetreuung im Sommer

Sie möchten mehr zum Unternehmen erfahren? Besuchen Sie unsere Website www.ecoclean-group.net

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung an kariere.filderstadt@ecoclean-group.net