

## Stellenausschreibung

Serviceberater im Kundendienst Region D-A-CH (m/w)



### Ihre Aufgaben

- Beratung der Neu- und Bestandskunden in Deutschland, Österreich und in der Schweiz
- Einführung und Ausbau des Kundendienst Produktportfolios bei unseren Kunden
- Betreuung der Kunden während der Gewährleistungsdauer
- Reklamationsmanagement inklusive Lösungsfindung
- Pflege der Kundenstammdaten in SAP- und im CRM-System

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich oder vergleichbar sowie eine kaufmännische Zusatzausbildung sind wünschenswert
- Mind. 5 jährige Berufserfahrung im Service oder Vertrieb wünschenswert
- Sehr gute deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift, weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise und zielorientiertes Handeln
- Überzeugungskraft, Verhandlungsgeschick und ein Kommunikationsstarkes Auftreten sowie unternehmerisches Denken
- Freude an Teamarbeit und gute kommunikative Fähigkeiten
- Reisebereitschaft für Deutschland, Österreich und Schweiz min. 40-50%

Wenn Sie mehr erfahren möchten, ist Frau Alena Lecke Ihre Ansprechpartnerin (Tel. 0711 / 7006-275). Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [karriere.filderstadt@ecoclean-group.net](mailto:karriere.filderstadt@ecoclean-group.net)

SEFI-18.2017