

Stellenausschreibung

Serviceberater Dach (m/w)



Ihre Aufgaben

- Beratung der Neu- und Bestandskunden über unser Kundendienst Produktportfolio
- Einführung neuer Wartungs- und Umbaudienstleistungen bei unseren Kunden
- Betreuung der Kunden während der Gewährleistungsdauer
- Reklamationsmanagement inklusive Lösungsfindung
- Pflege der Kundenstammdaten in SAP- und im CRM-System

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im technischen Bereich oder vergleichbar sowie eine kaufmännische Zusatzausbildung sind wünschenswert
- Mind. 5 jährige Berufserfahrung im Service oder Vertrieb wünschenswert
- Sehr gute deutsche und englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift; weitere Sprachkenntnisse sind von Vorteil
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise und zielorientiertes Handeln
- Überzeugungskraft, Verhandlungsgeschick und ein Kommunikationsstarkes Auftreten sowie unternehmerisches Denken
- Freude an Teamarbeit und gute kommunikative Fähigkeiten
- Reisebereitschaft für Deutschland, Österreich und Schweiz min. 40-50%

Wenn Sie mehr erfahren möchten, ist Frau Alena Lecke Ihre Ansprechpartnerin (Tel. 0711 / 7006-275). Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an karriere.filderstadt@ecoclean-group.net

SEFI-18.2017